

吴侠;

周政;

徐晶;

张旭云;

盛沿桥;

居新宇;

探讨CRM与数据分析

用好CRM,在同行中脱颖而出

实施CRM的困境与对策

CRM在零售企业实施的案例

零售企业的智能型CRM

工欲善其事 必先利其器——谈零售企业客户关系管理及数据分析

会员管理的应用与安全保障

朱杰;

浅谈CRM在零售业中的应用

1号店虚拟超市的背后——访1号店无线事业部总监于丽丽

孙丽;

美特好:信息化振晋商雄风——访山西美特好连锁超市股份有限公司CIO侯

姚永青;

摩托罗拉系统的全球服务——访Motorola Solutions高级

苏建东;

中国零售行业“钱景”远大——惠普零售行业发展策略与解决方案分享

姚永青;

回顾发展战略,开创产品新未来——摩托罗拉系列会议报道

刘思;孙丽;褚艳芬;

Epsilon创新信息安全措施,严防消费者“被钓鱼”

褚艳芬;

厚积薄发,台湾资深厂商进军产业服务——访环旭电子股份有限公司策略事业

孙丽;

海外传真

每月浏览

碧彩召开2011年零售产业峰会

商务部开展专项检查规范单用途预付卡市场

首届爱普生全国POS厂商大会,布局零售行业微打市场

超市焕然新颜,改造升级再创新高

刘思;

Motorola Solutions正式启用中文名:摩托罗拉系统(中

刘思;

中国零售业呈蓬勃发展之势

CRM提高客户满意度与忠诚度之捷径

唐滔;唐勃;

电子商务CRM通过挖掘数据掘金

赵玉勇;

如何与“上帝”打好交道

苏磊;

CRM的成功在于成熟的数据管理分析

尉之清;

零售企业如何在大海里捞到“针”

沈诗理;

电子商务时代的中小企业CRM应用

李智;

3G+云计算,CRM市场迎来新拐点

吴勇毅;

传统零售业走向电子商务的新思维

票据打印机在餐饮行业的无线应用

李国诚;

物流仓储连锁解决方案按需服务

信息化助华谊兄弟腾飞

刘思；